Repetition
Anfrage 🡪 Angebot 🡪 Bestellung

1. Es gibt zwei Anfragetypen. Welche?

Typ1

Typ2

1. Welche fünf Briefteile stecken in einer Anfrage

Briefteile

1. Was kostet eine Anfrage für den Fragenden?

Kosten

1. Es gibt zwei Angebotstypen. Welche?

Typ1

Typ2

1. Was hat ein Angebot mit einem Kaufvertrag zu tun?

Verbindung

1. Kreuzen Sie die unverbindlichen Angebots-Beispiele an:















1. Wann kommt ein Kaufvertrag zustande?

Wann zustande

1. Ordnen Sie der Reihe nach, was in ein Bestellschreiben gehört?
2. Briefteil 1
3. Briefteil 2
4. Briefteil 3
5. Briefteil 4
6. Briefteil 5

Aufgabe B

Von Ihrem Vorgesetzten erhalten Sie den Auftrag, Angebote für die Computerschulung am Arbeitsplatz einzuholen. Gewünscht ist Gruppen- sowie Einzelunterricht nach Bedarf. Grosser Wert wird auf das Preis-/Leistungsverhältnis gelegt.

**Brief 1** Verfassen Sie die Anfrage an einen Anbieter. Lassen Sie durchblicken, dass Sie verschiedene Angebote miteinander vergleichen werden.

**Ziel** Massgeschneidertes Angebot erhalten.

**Brief 2** Rollenwechsel: Sie sind Anbieter von Computerkursen. Ihre Preise bewegen sich erfahrungsgemäss gegenüber der Konkurrenz im höheren Bereich. Sie arbeiten ein detailliertes Angebot aus (nur als Beilage erwähnen) und begründen Ihre relativ hohen Preise im Begleitbrief. Erstellen Sie den Begleitbrief zum ausführlichen Angebot.

**Ziel** Kunden gewinnen.