Anna Tischhauser

Churerstrasse 15

9070 Buchs

**Einschreiben**

Modeatelier Kohler AG

Frau Agnes Sieber

Langgrabenweg 4

7320 Sargans

27. Februar 20xx

**Frühjahrskostüme**

Sehr geehrte Frau Sieber

Mit Ihren Modellen habe ich viele meiner Kundinnen gewonnen. Auch war ich stets mit Ihren Lieferungen zufrieden. Die Angelegenheit lässt sich sicher rasch bereinigen, ich zähle auf Sie.

In meiner Bestellung vom 28. Januar hatte ich ausdrücklich um die von Ihnen vorgeschlagene Variante mit Naturknöpfen und Viskosefutter gebeten. Meiner anspruchsvollen Kundschaft kann ich diese Tailleurs so nicht anbieten. Bitte liefern Sie mir **innerhalb der nächsten zwei Wochen** Ersatz, da bereits viele Kundinnen auf diesen Artikel warten. Mit den zwölf gelieferten Kostümen kann ich nichts anfangen. Für Ihre rasche Anweisung, was damit geschehen soll, danke ich Ihnen zum Voraus.

* Alle Kostüme sind mit synthetischen Knöpfen versehen.
* Das Futter besteht aus Acetat.

Heute Morgen erhielt ich die 12 bestellten Kostüme der Marke «Comma» in Grau, Pistache, Rosa und Beige. Beim Auspacken erlebte ich aber eine böse Überraschung:

Freundliche Grüsse

**Boutique Tischhauser**

Anna Tischhauser