Sie arbeiten bei der Firma **3D Küchen** und kümmern sich unter anderem um Bestellungen von Fertigelementen für die Küchen, welche Ihre Mitarbeiter einbauen.

Für den Kunden Eggenberger haben Sie bei einem Lieferanten eine Granit-Arbeitsplatte bestellt. Diese ist zwar rechtzeitig eingetroffen, weist aber zwei schwerwiegende Mängel auf.

**Ihre Aufgabe**

Fordern Sie den Lieferanten auf, innerhalb einer Woche eine Ersatz-Arbeitsplatte zu liefern.

Bauen Sie folgende Inhalte ein:

* Zwei Mängel genau beschreiben
* Preisnachlass von 10 % erzielen  
  (Begründung: Verzögerung der Arbeitsplanung)
* Ersatz innerhalb einer Woche fordern

Foser Granit AG

Herr Stefan Kindle

Städtle 17

9490 Vaduz

Datum

**Titel**

Sehr geehrter Herr Kindle

Freundliche Grüsse

**3D Küchen**

Vorname Nachname